



中华人民共和国国家标准

GB/T 41866.3-2022

系统与软件工程 信息技术项目绩效基准度量框架 第3部分：报告编制

Systems and software engineering—Information technology project
performance benchmarking framework—Part 3: Reporting

(ISO/IEC 29155-3: 2015, Systems and software engineering—Information
technology project performance benchmarking framework—Part 3: Guidance
for reporting, MOD)

(报批稿)

2022-10-14 发布

2023-05-01 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

仅限内部学习使用

目 次

前 言 II

引 言 III

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 缩略语 2

5 IT 项目绩效基准度量框架中报告的作用 2

 5.1 基准度量报告的通用质量要求 2

 5.2 基准度量框架内报告的认定 3

 5.3 基准度量活动与报告间的联系 3

6 报告编制过程的通用要求和指南 4

 6.1 规划阶段 4

 6.2 执行阶段 5

 6.3 支持阶段 5

7 基准度量框架内报告内容的要求和指南 5

 7.1 对报告的一般要求 5

 7.2 特定活动的报告要求和指南 6

附录 A （资料性） GB/T 41866.1 中 IT 项目绩效基准度量框架模型 8

附录 B （规范性） 报告框架 10

参 考 文 献 11

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规则起草。

本文件是GB/T 41866《系统与软件工程 信息技术项目绩效基准度量框架》的第3部分。GB/T 41866已经发布了以下部分：

- 第1部分：概念和定义；
- 第2部分：基准度量要求；
- 第3部分：报告编制；
- 第4部分：数据收集和维护。

本文件修改采用ISO/IEC 29155-3：2015《系统与软件工程 信息技术项目绩效基准度量框架 第3部分：报告指南》。

本文件与ISO/IEC 29155-3：2015的技术差异及其原因如下：

- 用规范性引用的 GB/T 41866.1 替换了 ISO/IEC 29155-1（见第3章），以适应我国的技术条件；
- 用规范性引用的 GB/T 41866.2 替换了 ISO/IEC 29155-2（见第3章），以适应我国的技术条件；
- 增加了规范性附录“报告框架”（见附录B），给出了基准度量报告内容框架的基本要素和相应的内容描述，增加基准度量报告编制的可操作性。

本文件做了下列编辑性改动：

- 将标准名称调整为《系统与软件工程 信息技术项目绩效基准度量框架 第3部分：报告编制》，以便表述更加准确；
- 增加了可交付物的选择性 [M]和[O]的解释；
- 删除了 ISO/IEC 29155-3：2015 附录 A 中的注。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由全国信息技术标准化技术委员会（SAC/TC 28）提出并归口。

本文件主要起草单位：中国电子技术标准化研究院、江苏赛西科技发展有限公司、深圳赛西信息技术有限公司、山东山科数字经济研究院有限公司、山东省计算中心（国家超级计算济南中心）、重庆市软件评测中心有限公司、北京软件和信息服务交易所有限公司、成都淞幸科技有限责任公司、中国地质科学院地质力学研究所、北京中基数联科技有限公司、中国航天系统科学与工程研究院、韶关市智慧科技有限公司、北京软件造价评估技术创新联盟、厦门理工学院、无锡市信息化协会、上海计算机软件技术开发中心。

本文件主要起草人：张旻旻、李文鹏、张骏极、周鸣乐、张星星、冯正乾、郑旭飞、李刚、吴春雷、杨隼、孙金洋、郭栋、李敏、庄园、孙海旺、易晶晶、丁晓明、李世彬、李勇、陈广清、董冠涛、卢俊文、于铁强、曹新彬、胡芸、王海青、许宗敏、孙荣荣。

引 言

基准度量是指各“关注对象”相互比较或分别与一个基准进行比较，以此来评价该对象特性的活动。在GB/T 41866中，“关注对象”是指IT项目的绩效，而特性指IT项目的某一方面，例如，生产率。

基准度量是IT项目管理领域中发展最快的技术之一。IT项目绩效基准度量实例的产生和发展出于多种原因，其中最常见的有：

- a) 比较类似行业项目生产率的需要；
- b) 比较不同项目类型和技术生产率的需要；
- c) 改进 IT 开发过程时找到最有效目标的需要；
- d) 比较不同供应商间的生产率的需要；
- e) 改进项目管理成熟度的需要；
- f) 改进项目估计能力的需要。

开展IT项目绩效基准度量的有关试验文献表明实施基准度量失败率较高，同时统计数据也证明了这一点。基准度量失败主因在于测量目标的选定和业务目标的选定不一致，以及对项目级与项目组合管理级之间关系的理解有误。当测量和结果不一致时，团队仍需花费不必要的精力来收集项目数据，这将降低继续进行基准度量并使之制度化的动力。

如图1所示，GB/T 41866拟包含以下多个部分：

- 第 1 部分：概念和定义。提供了 IT 项目绩效基准度量的总体框架模型。它包含了成功识别、定义、选择、应用和改进基准度量所需的必要活动和组件，也提供了 IT 项目绩效基准度量的术语和定义。
- 第 2 部分：基准度量要求。描述了进行和/或支持一个组织成功完成基准度量活动所要求的任务。
- 第 3 部分：报告编制。提供了报告编制过程和典型报告内容的通用要求和指南。
- 第 4 部分：数据收集和维护。提供了为输入和维护基准度量数据仓库而收集 IT 项目数据的活动的通用要求和指南。

.....

本文件的目的是为IT项目绩效基准度量的报告编制过程和典型报告内容提供指导，从而产生高质量的可交付物(例如：基准度量实例的基准度量报告,所发布基准和所发行基准度量数据仓库的解释性报告),其中包括的信息足以避免误解和导致不当使用。

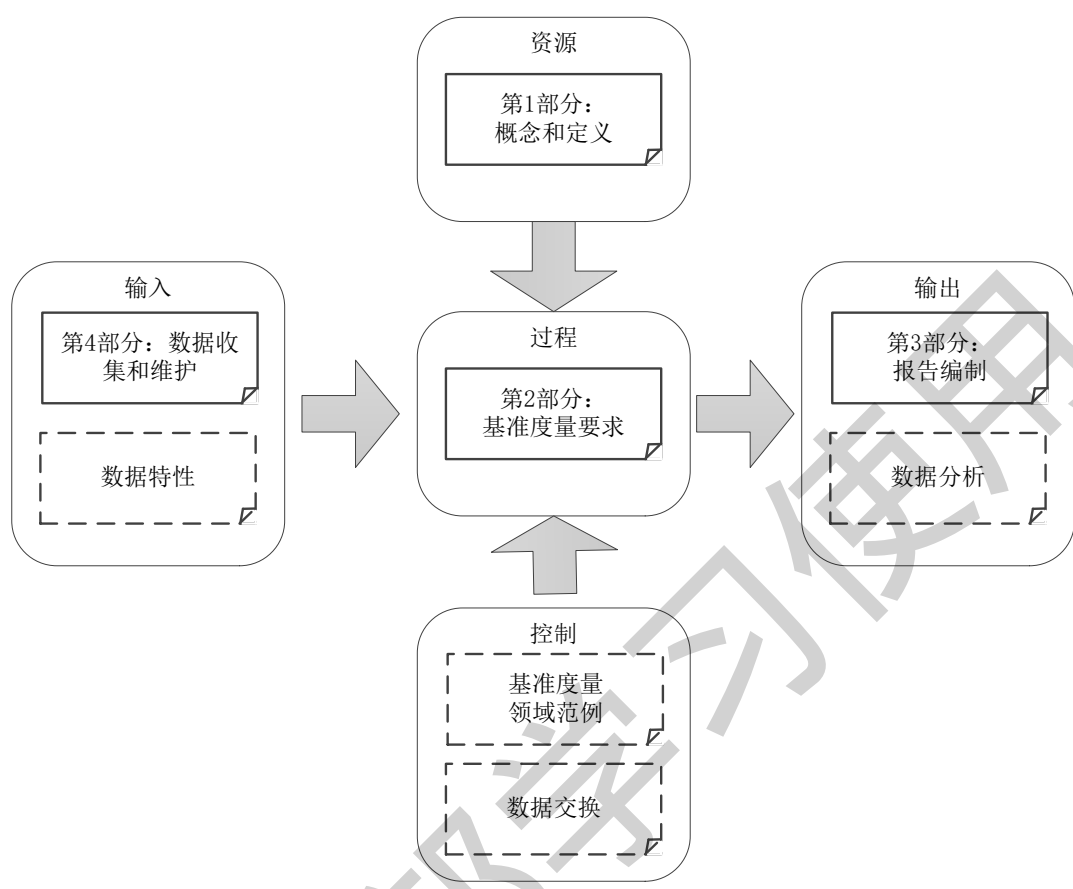


图1 IT 项目绩效基准度量框架概览

系统与软件工程 信息技术项目绩效基准度量框架

第3部分：报告编制

1 范围

本文件提供了关于“IT项目绩效基准度量框架”中基准度量活动的报告编制过程和典型报告内容的通用要求和指南，包括：

- 基准度量框架内报告编制过程的要求和指南；
- 报告内容的要求和指南。

本文件关注三项重点活动，即“实施基准度量”“维护数据仓库”和“发布基准”。

注1：选择这些活动，不仅是因为其结果重要，而且是基准度量用户用于执行“核心基准”活动的直接输入。此外，基准度量用户通常并不如此深入地参与这些活动，即使需要深刻了解这些信息，以便理解基准结果或选择适当的数据（即基准度量数据仓库和基准）。

本文件还关注基准度量框架内的两种类型的报告：

- a) 基准度量报告：描述基准度量实例的结果；
- b) 解释性报告：提供关于已发行基准度量数据仓库或基准的补充信息。

本文件供IT项目绩效基准度量的利益相关方（例如，基准度量用户、基准供方、基准度量服务供方）使用。

注2：下列示例说明本文件能如何使用：

- 由系统和软件的需方（或第三方代理）用于界定、订购、获取并评价一种可接受、可信赖基准度量报告；
- 由基准度量服务供方用于产生高质量基准度量报告；
- 由基准供方用于提供关于已发行基准度量数据仓库和基准的补充信息。

本文件并不规定如何组织基准度量活动。对基准度量过程所产生文档的名称、格式或详细内容的规定不在本文件的范围之内。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 41866.1 系统与软件工程 信息技术项目绩效基准度量框架 第1部分：概念和定义（GB/T 41866.1—2022，ISO/IEC 29155-1:2017，IDT）

GB/T 41866.2 系统与软件工程 信息技术项目绩效基准度量框架 第2部分：基准度量要求（GB/T 41866.2—2022，ISO/IEC 29155-2:2013，MOD）

3 术语和定义

GB/T 41866.1、GB/T 41866.2界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

基准度量分析方 benchmarking analyst

执行“实施基准度量”活动的个人或组织。

3.2

基准度量报告 benchmarking report

有关基准度量实例结果的文档。

注：文档通常包括各种格式（例如，文本描述、数值、统计图表和表格），并通过各种媒体（例如，电子文档、电子数据集、打印的文档以及在特定计算机软件中嵌入的数据）进行交换。

3.3

核心报告 core report

描述基准度量活动过程和结果的文档。

注：为报告基准度量活动实例的结果，通常产生两种核心报告，即执行总结和详细报告。

3.4

解释性报告 explanatory report

附属于一产品，为其提供补充信息，以帮助对其了解并避免使用不当的文档。

注1：解释性报告的示例有数据元素界定、数据总量统计、数据源，这些信息均附属于一基准度量数据仓库或基准。

注2：产品示例有基准度量数据仓库、基准，或支持基准度量活动的软件工具。

4 缩略语

下列缩略语适用于本文件。

IT：信息技术（Information Technology）

5 IT项目绩效基准度量框架中报告的作用

5.1 基准度量报告的通用质量要求

如图 A.1 所示，GB/T 41866中IT项目绩效基准度量框架由两种基准度量活动范畴组成：

——核心基准度量活动（即“实施基准度量”和“利用基准度量结果”）；

——支持性活动（即“维护数据仓库”“发布基准”“测量IT项目”“提交数据”以及“提供工具与方法”）。

注1：关于基准度量框架中的活动、过程和任务见GB/T 41866.1和GB/T 41866.2。

由于不同的基准度量活动需要不同的专家经验，因此这些活动通常由多个利益相关方（例如，基准度量用户、基准供方、基准度量服务供方、IT项目团队）共同承担。此外，同一活动常常指派给多人或多个部门，并在组织内和/或跨组织并行执行。

在这些环境中，各种数据和文档都作为活动的输出输入进行交换。因此，高质量的报告是确保和促进利益相关方之间有效通信、成功推进整个活动的前提。

为使误解最小化，基准度量报告宜是特定的，并与本文件的术语和定义保持一致。

注2：将用户数据元素与某一基准比较时，下列情况有可能出现误解：

——名称虽然相似，但定义截然不同（例如，规模/尺度[scale]、测量单元、测量时间/时限[timing]）；

- 名称和定义都相似，但用户软件的性质截然不同（例如，业务领域、技术复杂度、质量要求程度）；
- 名称和定义都相似，但用户项目的性质截然不同（例如，IT 项目团队的技能 and 经验、IT 项目的规模、IT 项目的资源约束）。

5.2 基准度量框架内报告的认定

5.2.1 基准度量结果与报告类型

基准度量活动的结果是一套可交付物，通常包括：

- a) 核心报告，提供对基准度量活动过程和结果的描述；
 - b) 数据产品，提供由基准度量活动带来的数据；
 - c) 解释性报告，提供补充信息，帮助受众了解基准度量活动的结果，或避免对可交付物使用不当。
- 核心报告和解释性报告代表两种类型的基准度量报告，报告的框架应符合附录B规定的要求。

注1：为报告基准度量实例的活动结果，常常产生两种核心报告，即执行总结和详细报告。

注2：核心报告和解释性报告通常都以文本描述的形式呈现，并配有统计信息（例如数值、图表和表格）。

5.2.2 与报告相关的基准度量活动

本文件关注三种重点的基准度量活动，即基准度量框架中的“实施基准度量”“维护数据仓库”和“发布基准”。

选出这些活动是因为：

- “实施基准度量”活动的结果（即“基准度量报告”）变成了基准度量用户执行“利用基准度量结果”活动的直接输入；
- “维护数据仓库”活动（即基准度量数据仓库）和“发布基准”活动（即基准）的可交付物，都成了基准度量分析方执行“实施基准度量”的数据源；
- 基准度量用户和基准度量分析方对于执行其产生输入的活动，通常并不深深涉入，即使需要更详细的信息来正确理解基准度量结果或选择适当数据（即基准度量数据仓库和基准）。

5.3 基准度量活动与报告间的联系

活动、可交付物和报告间的联系，总结在表1中。

表1 基准度量活动与报告间的联系

活动	“实施基准度量”	“维护数据仓库”	“发布基准”
活动的主要目标	——报告某一基准度量实例的结果	——提供一种基准度量数据仓库（以 IT 项目数据集的形式）	——提供基准（以引用值的形式，或 IT 项目引用数据集）
负责人（员）	——基准度量分析方	——数据仓库拥有方	——基准度量分析方 ——数据仓库拥有方
该活动的输入	——基准度量数据仓库 ——基准	——IT 项目数据（“提交 IT 数据”的输出）	——基准度量数据仓库
该活动的输出	——基准度量报告	——基准度量数据仓库	——基准
包括在该活动输出中的可交付物	——[M] 核心报告 ——[O] 数据产品 ——[O] 解释性报告	——[O] 核心报告 ——[M] 数据产品 ——[M] 解释性报告	——[O] 核心报告 ——[M] 数据产品 ——[M] 解释性报告

表 1 基准度量活动与报告间的联系（续）

活动	“实施基准度量”	“维护数据仓库”	“发布基准”
核心报告的典型内容	——对比较结果的描述、解释和观测 ——对比较结果的判断与评价声明 ——向基准度量用户推荐的内容 ——基准度量实例的背景和环境信息 ——输入数据的总量统计（例如基准度量数据仓库、基准、IT 项目数据） ——对分析过程和方法的描述 ——经验 ——关于结果适用性及其使用范围的信息	（通常包含在解释性报告中）	——对分析结果的描述、解释和观测 ——关于分析结果的判断与评价的声明 ——对基准度量分析方和用户的指南和建议 ——发布基准实例的背景和环境信息 ——输入数据的总量统计（例如基准度量数据仓库、基准） ——对分析过程与方法的描述 ——经验 ——关于基准的适用性与使用范围的信息
数据产品的典型内容	——导出值（以数值统计、统计图表、统计表格等形式）	——基准度量数据仓库（以 IT 项目数据的数据集形式）	——导出值（以数值统计、统计图表、统计表格等形式） ——导出数据集（以 IT 项目数据的数据集形式）
解释性报告的典型内容	（通常包含在核心报告中）	——数据元素界定 ——数据总量统计 ——数据源的信息 ——关于基准度量数据仓库的适用性、范围及注释的信息	——数据元素界定 ——数据总量统计 ——数据源的信息 ——关于基准的适用性、范围与注释的信息
后续活动	——“利用基准度量结果”	——“实施基准度量” ——“发布基准”	——“实施基准度量”
后续活动的负责人（员）	——基准度量用户	——基准度量分析方 ——基准度量用户	——基准度量分析方 ——基准度量用户
可交付物的选择性：[M]——强制性的，[O]——可选性的。			

6 报告编制过程的通用要求和指南

6.1 规划阶段

负责人的专家经验，以及活动期间所收集信息的质量，确定了报告和可交付物的质量。当信息只是在过程结束之后或中途收集时，用户的信息需求就很难得到满足。

注1：负责人随活动而变动。示例见表 1。

为了产生有用的报告，报告编制过程宜从基准度量活动的起点开始。

在与报告有关的基准度量活动的规划阶段，活动的利益相关方宜互相协商或沟通，以便在下列 3 方面达成共识：

- a) 报告拟包含的重点内容；
- b) 报告的验收准则；
- c) 记录与报告相关的必要信息和规程，确保报告的可追踪性和可重现性。

注2：各种验收准则都是规约的集合，用来界定验收结果（即报告和可交付物）的判断条件。验收准则的规约示例，包括但不限于：

- 强制性与可选性的可交付物清单；
- 基准度量分析方是否胜任；
- 为构建基准拟分析的最少数据量（即 IT 项目）；
- 测试和/或验证分析结果的方法；
- 测试的显著性水平（例如，拒绝域显著性水平的 P 值大于 0.25）；
- 可接受的估计误差水平（例如，估计误差属于实际值[15%，-20%]的区间）。

6.2 执行阶段

在与报告有关的基准度量活动的执行阶段：

- a) 从该活动中收集的信息，在收进报告之前宜予以评审；
- b) 报告草案应由表 1 中所指定的负责人进行评审，作为确保符合所规划内容要求最低限度的手段；
- c) 报告草案应进行评审，以确保其符合所有验收准则。

在该活动是依验收准则协议为特定用户执行的情形，宜在定稿之前给用户机会对报告草案复审一遍。

6.3 支持阶段

6.3.1 对报告和可交付物的支持

基准度量框架内的报告在首次交付后将在较长时间内使用。为持续使用报告和可交付物，对其用户的支持宜包括下列职责：

- a) 回应对该报告或可交付物的质询；
- b) 修正报告或可交付物中的缺陷（例如，替换掉报告或可交付物、发布勘误或修订）；
- c) 接收反馈来改进该活动的报告编制过程。

6.3.2 对基准度量经验库的支持

为按 GB/T 41866.2 的大纲支持“改进”任务组，对信息产品和基准度量活动的评价，宜连同所得的经验存储到基准度量经验库。

注：ISO/IEC 15939:2007中将“信息产品”定义为“处置信息需求的一项或多项指标及与其关联的解释”。例如，信息产品可以包括模板、图形、统计算法和解释指南。

7 基准度量框架内报告内容的要求和指南

7.1 对报告的一般要求

7.1.1 对结构与措辞的要求

根据 5.2.1 中的描述,对基准度量活动结果的报告有两种类型(即核心报告和解释性报告)。可将基准度量实例活动的输出编档,形式有:

- 单一文档;
- 多文档的集合。

在以上这两种情况下,报告应:

- a) 完备,载明拟报告的所有必要信息;
- b) 从读者视角结构清晰(例如,分为多部分、多章节);
- c) 无歧义,最低限度减少误解或多解。

一套基准度量实例的报告应是自足的。

当预期受众可访问引用的信息时,对已经出版的参考文献宜避免重复。

注:文本描述的歧义,往往有下列起因:

- 语法复杂(例如,多重修饰结构模糊不清、“和(and)”和/或“或(or)”条件嵌套罗列),
- 缺乏必要的替代词(例如,给出的替代词并不能覆盖所有可能的情况);
- 被动句非必要使用;
- 过度抽象;
- 使用未规定的术语。

由于报告的受众并不总具有同等专家经验和文化水准,报告中的术语宜:

- 有同义词时,基于受众最常用的术语;
- 前后一致地使用所选的同一术语,而不用同义词;
- 归纳解释性信息(例如,术语表、术语定义)。

7.1.2 对报告中行管信息的要求

所有文档(即报告和报告的一部分)应包括:

- a) 文档标识信息,以使文档统一(例如,姓名、代码[像 ISBN]、卷号、版本或版次号、出版方、出版日期);
- b) 作者的身份和联系方式(作者可以是个人或机构);
- c) 适用时,有关权利的信息(例如,专利权、著作权、商标权、知识产权)、责任和/或许可证。

7.2 特定活动的报告要求和指南

7.2.1 “实施基准度量”活动的报告

在这项活动中报告的主要目的是呈现某一基准度量实例的结果。这些报告都由基准度量分析方产生,目标受众是利用基准度量结果的基准度量用户。

本活动报告的主要关注领域是目标 IT 项目与所规定基准两者数据之间的性能比对。这些报告通常是以核心报告的形式产生,其中包括了解释性信息。

核心报告宜包括但不限于:

- a) 对于比较结果的描述、解释和观测;
- b) 对于比较结果所做判断与评价的陈述;
- c) 对基准度量用户的建议;
- d) 基准度量实例的背景与环境信息;
- e) 输入数据(例如,基准度量数据仓库、基准和 IT 项目数据)的总量统计;
- f) 对分析过程与方法的描述;
- g) 获得的经验;

h) 关于这些结果的适用性及其使用范围的信息。

7.2.2 “维护数据仓库”活动的报告

这项活动的主要目的是发行某一基准度量数据仓库产品。该产品通常是由存储库拥有方维护的基准度量数据仓库的一个子集。

本活动中报告的主要目的是解释所发行基准度量数据仓库产品的内容和用法,报告通常以解释性报告的形式产生。解释性报告的产生方是数据仓库拥有方。

解释性报告的目标受众包括但不限于:

- 使用基准度量数据仓库产品的基准度量分析方,用来执行“实施基准度量”和/或“发布基准”活动;
- 使用并利用基准度量实例结果的基准度量用户;
- 引用解释性报告的 IT 项目组,用来执行“测量 IT 项目”活动(例如,界定数据元素)。

解释性报告宜包括但不限于:

- a) 数据元素界定;
- b) 数据总量统计;
- c) 数据源的信息;
- d) 关于基准度量数据仓库的适用性、局限性和注释的信息。

7.2.3 “发布基准”活动的报告

该活动的主要目的是发行某内部基准:

- 由学术研究人员,作为特定 IT 项目数据集的研究成果;
- 由业务领域(例如金融、政府)的基准度量分析方,用来提供特定业务的基准。

内部基准产品通常以下列形式发布:

- 导出值(以数值统计、统计图表、统计表格等形式);
- 导出数据集(以 IT 项目数据的数据集形式)。

对于学术研究人员与业务领域的基准度量分析方,双方报告的主要目的有所不同。

学术研究人员的主要兴趣在于将其作为研究成果提交核心文档(例如,学术论文、著作),其中通常包括解释性信息。

在这一情形,核心报告的内容类似于“实施基准度量”活动的报告,而且通常宜包括但不限于:

- a) 对分析结果的描述、解释和观测;
- b) 关于对分析结果判断与评价的陈述;
- c) 对基准度量用户的指南和建议;
- d) 基准的背景和环境;
- e) 输入数据(例如,基准度量数据仓库、基准)的总量统计;
- f) 对分析过程与方法的描述;
- g) 获得的经验;
- h) 关于基准的适用性及其使用范围的信息。

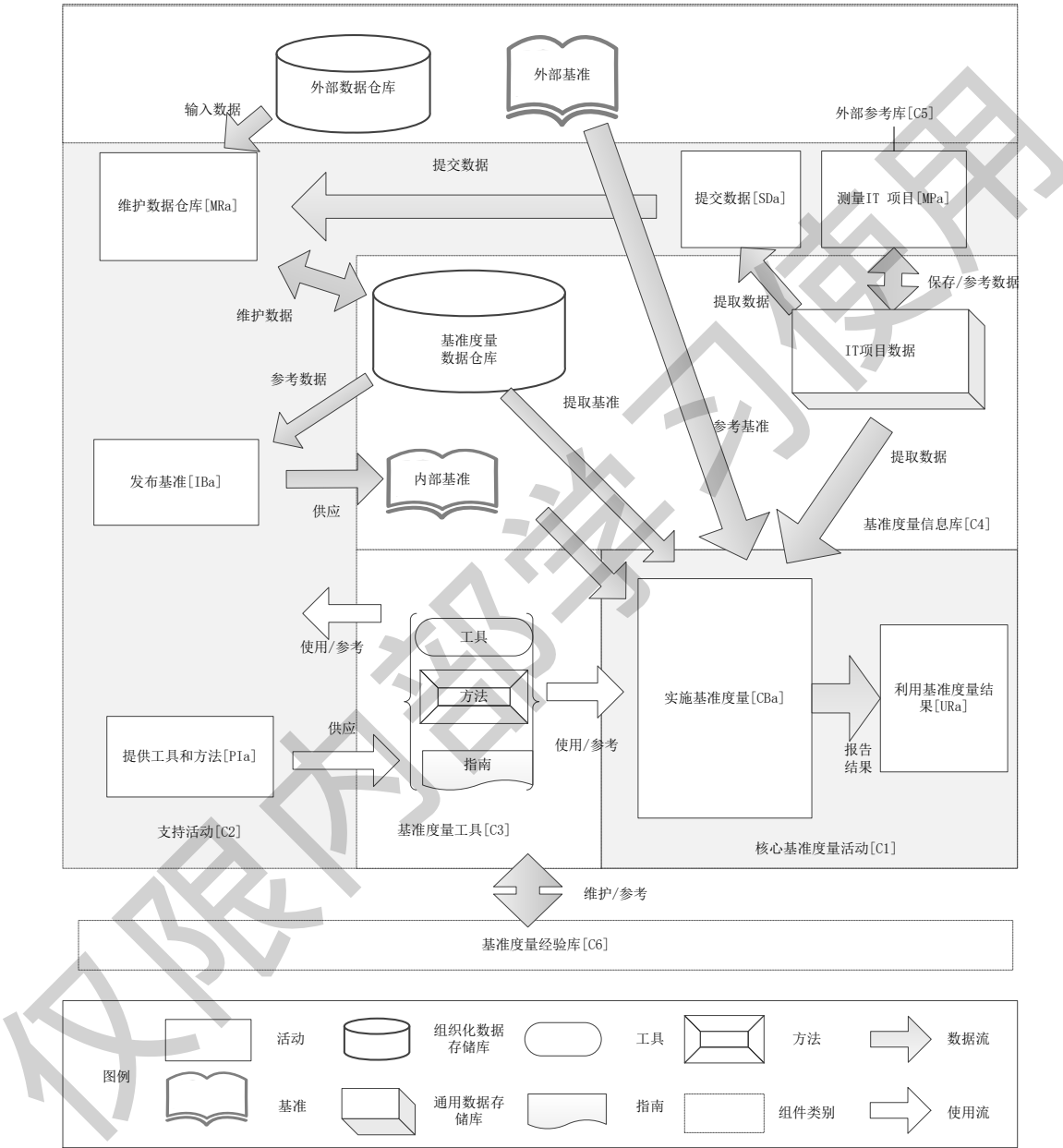
业务领域基准度量分析方报告的主要目的是提供基准。报告对他们而言是补充产品,而且最重要的常常是解释性报告。这种报告宜包括但不限于:

- 数据元素界定;
- 数据总量统计;
- 数据源的信息;
- 关于基准的适用性、范围和注释的信息。

附 录 A
(资料性)

GB/T 41866. 1 中 IT 项目绩效基准度量框架模型

本附录概述了 IT 项目绩效基准度量总体框架(见图 A.1)。



准)；

——[C6]“基准度量经验库”，包括了从当前和/或以往基准度量经验中获得的知识和经验。

前两种范畴（C1 和 C2）引入了用于主导或支持基准度量实例的活动。包括 7 项活动：

- a) “实施基准度量”活动（CBa），启动并执行一个基准度量实例；
- b) “利用基准度量结果”活动（URa），将基准度量结果应用于各种商务目的；
- c) “测量 IT 项目”活动（MPa），测量 IT 项目制品并维护数据；
- d) “提交数据”活动（SDa），选择并提供 IT 项目数据，将其包含到基准度量数据仓库中；
- e) “维护数据仓库”活动（MRa），接收、验证并存储 IT 项目数据存储到基准度量数据仓库中，日后对该库进行管理；
- f) “发布基准”活动（IBa），分析基准度量数据仓库中的 IT 项目数据，并提供内部基准；
- g) “提供工具与方法”活动（PIa），开发并提供工具、方法和指南，以支持基准度量框架中各项活动。

为有效的基准度量，上述 7 项活动均需予以正确执行。

第 3 种范畴（C3）界定了三种类型的基准工具与方法：

——工具，提供支持利益相关方的手段；

——方法，提供规程；

——指南，提供指导性信息。

其余 3 种范畴（C4、C5 和 C6）由各种类型的信息库组成：

——基准度量数据仓库，是一种数据存储库，为 IT 项目维护可靠数据，用于产生基准；

——IT 项目数据，维护与各种 IT 项目有关的数据；

——内部基准，提供一组可共同使用并经授权的预先确定的基准；

——外部数据仓库，一种由外部组织维护的基准度量数据仓库；

——外部基准，通过分析外部数据仓库而在某些外部组织中发布；

——基准度量经验库，关于基准度量结果和所得经验的档案库。

GB/T 41866 中“内部”“外部”的概念，均出自利益相关方的视角，即取决于利益相关方的判断。

例如，当甲组织决定采用乙组织的 IT 项目数据时，乙组织的数据就视为甲组织内部数据的一部分。这种采用组织外的数据或基准的情况，经常发生在集团企业之内或关系密切的业务伙伴之间。

附 录 B
(规范性)
报告框架

基准度量报告内容框架应包括项目基本情况、项目绩效目标、基准度量基本情况、基准度量结论及分析、基准度量指标分析等要素。图B. 1给出了基准度量报告内容框架的基本要素和相应的内容描述。

一、项目基本情况 (一) 项目立项。 包括项目立项的环境和条件，实施项目达到的目标和意义，项目立项依据。 (二) 项目预算。 包括项目预算分配的依据及因素、项目投资情况、预算变更情况及变更原因、资金来源等内容。 (三) 项目计划实施内容。 包括项目立项时间、项目具体内容、项目所在区域、项目计划完成时间等要素。 (四) 项目组织管理。 说明项目主管部门和具体实施单位及各自职责、项目组织管理架构、项目具体实施流程、资金拨付流程等。 二、项目绩效目标 明确项目绩效目标与立项目的的相关性和合理性，以及项目绩效目标设立依据，反映项目绩效目标的实际设定情况。 三、基准度量基本情况 (一) 基准度量目的。 (二) 基准度量对象与范围。 (三) 基准度量依据。 (四) 基准度量原则、方法。 (五) 基准度量指标体系。 详述基准度量指标、指标解释、标准、指标权重、数据来源、证据收集方式等。 (六) 基准度量人员组成。 列明人员所在单位、专业、技术职称及分工等。 (七) 基准度量工作过程。 详述前期准备、非现场评价、现场评价、综合分析、评价报告撰写等基准度量工作过程。 四、基准度量结论及分析 (一) 综合结论。 (二) 问题分析。 五、基准度量指标分析 六、项目主要经验及做法 七、存在的问题及原因分析 八、意见建议 主要针对项目基准度量存在的问题，着眼于项目的总体绩效目标，从项目政策、预算管理、部门管理、项目管理等多个角度，提出加强和改进管理的意见建议。

图B. 1 基准度量报告内容框架

参 考 文 献

- [1] ISO/IEC 15939:2007, Systems and software engineering — Measurement process
- [2] IPA. IPA/SEC White paper 2007 on Software development projects in Japan (Fully translated English edition), IPA/SEC (Information-Technology Promotion Agency, Japan (IPA)/Software Engineering Center (SEC), May, 2010, freely available at <http://www.ipa.go.jp/english/sec/>
- [3] ISBSG. The Benchmark 10, Project planning edition, International Software Benchmarking Standards Group (ISBSG), 2008, available at <http://www.isbsg.org>
-